

# TALLER INTERNACIONAL SOBRE PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO

Perú, 9-11 de julio de 2001

## COMENTARIOS SOBRE EL CASO DE CLAS

COMENTARISTA: Laura C. Altobelli<sup>1</sup>

### CLAS EN LA REFORMA DE SALUD

- CLAS es una de las únicas manifestaciones de la reforma del sector salud hasta la fecha.
- Cada CLAS es tan distinto entre sí, igual como las personas y las comunidades tienen su propio carácter.
- A pesar de la normatividad de CLAS, existe un abanico de maneras de balancear el "poder" que se ejerce entre el establecimiento de salud y la comunidad, y esto cambia con el tiempo.
- La formación de un CLAS es un PROCESO.
- La normatividad de CLAS deja abierta la puerta de creatividad de la comunidad para resolver sus propios problemas, y no depender 100% del Estado. (p.e. generación de recursos de fuentes ajenas,

Equidad - T. exm  
↑ medicat  
Eficiencia - ↑ demand  
Calidad - control soc.  
o RAAH  
↑ Cb. med  
↑ uso de  
familia  
Introducción  
Ejemplos

### PARTICIPACION Y EMPODERAMIENTO EN SALUD CON LOS CLAS

- ✓ Polémica de años en el sector salud sobre como se define "participación comunitaria" en salud, tanto que la Oficina de Participación Comunitaria del MINSA probablemente no se desempeña bien porque el tema no esta claro.  
Posibles definiciones:
  - Existe un promotor de salud en la comunidad.
  - Auto-cuidado de la salud.
  - Mano de obra de miembros de la comunidad en saneamiento comunal o otras tareas para promover la salud.
  - Participación ciudadana en la administración de los servicios públicos (nueva definición introducida con los CLAS).
- ✓ Como es la participación en CLAS?
  - Pagan las cuentas, sueldos y impuestos.
  - Toman decisiones sobre los gastos que efectua el establecimiento tanto con los fondos transferidos como con los ingresos propios.
  - Deciden que personal contrata para trabajar en el establecimiento.
  - Ayudan con el censo comunal de salud.
  - Revisan y aprueban el plan de salud local (PSL).
  - Monitorean la implementación del PSL.
  - Apoyan al personal de salud con actividades promocionales en la comunidad con el megáfono.
  - Comunican directamente con miembros de la comunidad para convencerlos a asistir al establecimiento

Es básicamente la participación de la sociedad civil en la administración de los servicios de salud (los primeros tres puntos) hasta la fecha.

<sup>1</sup> Doctorado y Maestría en Salud Pública, Consultora en Salud Pública.

✓ Empoderamiento en CLAS?

CLAS da las condiciones para que se empodera una comunidad, pero la comunidad no esta empoderada necesariamente por el hecho de tener un CLAS. CLAS es una condición necesaria, pero no suficiente, para el empoderamiento.

✓ Empoderamiento individual, grupal o comunal en CLAS?

Si los CLAS otorgaran:

- El empoderamiento **individual**— cada persona tomaría responsabilidad por su salud, con prácticas saludables. Tiene que ver con INFORMACIÓN. (No se da todavía)
- El empoderamiento **grupal**-- los miembros de la asamblea general y consejo directivo de CLAS en cada comunidad tomaría un rol protagónico tanto en la administración financiera y logística de los servicios de salud, como en su rol como nexo con la comunidad. Tiene que ver con PARTICIPACIÓN. (Se da el primer rol, no tanto el segundo)
- El empoderamiento **comunal**— todos los miembros de la comunidad sabrían que es un CLAS; participaría en la selección y votación de representantes en del CLAS; y todos los grupos sociales, especialmente los más débiles, conocerían sus derechos a la atención de salud, tendrían información completa sobre la oferta de servicios, opinarían sobre la calidad de servicios y exigirían sus derechos. Tiene que ver con RENDICIÓN DE CUENTAS, INFORMACION Y INCLUSIÓN. (No se da todavía en todos los casos)

✓ Factores de éxito en las experiencias de participación de los CLAS:

- Los miembros de CLAS son elegidos democráticamente.
- Los miembros de CLAS representan diferentes sectores de la comunidad.
- Hay mujeres incluídas en el comité CLAS.
- Por lo menos un miembro de CLAS tiene destrezas (si bien por experiencia previa o capacitación reciente) en administración y gerencia.
- El gerente de CLAS esta comprometido a trabajar con la comunidad y resolver problemas de salud de la comunidad.
- El gerente de CLAS tiene una orientación y dedicación a la salud comunitaria, y no solo a la atención de pacientes en la consulta.

✓ Factores que contribuyen al empoderamiento a través de un CLAS:

- La capacidad personal y características de liderazgo del gerente del establecimiento.
- El grado de democracia con que se elige los miembros de CLAS para que se escogen los líderes verdaderos de la comunidad.
- La efectividad de los esfuerzos para orientar o informar a la comunidad sobre su participación en salud.

Luego,

- La mayor permanencia de personal de salud en la comunidad (versus PSBPT).
- La sostenibilidad/continuidad de supervisión y apoyo de la UTES y DISA.

## TEMAS DE FONDO PARA LOS CLAS

1. Educación y información a la población sobre la salud y higiene.  
Como el comité CLAS puede propiciar mayor difusión de información en la comunidad a través de varios mecanismos.
2. La organización de salud comunitaria.  
Como el comité CLAS puede propiciar redes de agentes comunitarios de salud para extender la llegada de los servicios de salud a la comunidad, y trabajar en la salud preventiva.
3. CLAS individual versus CLAS agregado.  
Existe el interrogatorio si la participación y el empoderamiento pueden florecer igualmente en los dos modelos. Que modificaciones tendrían que hacer los CLAS agregados para no perder estos aspectos?
4. La definición del rol de municipalidades con los CLAS.  
Interrogatorio si los municipios deberían/podrían intervenir en la administración de CLAS?  
Interrogatorio si los municipios podrían fortalecerse para desarrollar otro rol que ya tienen asignados en la promoción y educación en salud y saneamiento.
5. Apoyo de las DISAs a los CLAS.  
Sin el cuál los CLAS no pueden desarrollarse bien.
6. Futuro de CLAS como núcleos de desarrollo.  
Propuesta de ligar CLAS y FONCODES. CLAS como núcleo ejecutor de fondos, más permanente y sostenible en la comunidad.